

## Mécanismes, traitement et anticipation des situations de crise

**DURÉE : 2 Jours (14H)**

**Prix : 1 220,00 € HT**



PRÉSENTIEL

Ref: PR-GDR-GESTION-CRISE



## Objectifs et compétences visés

- Comprendre les mécanismes d'une crise.
- Définir et structurer une organisation permettant de traiter la crise, de la situation d'urgence aux perspectives à court, moyen et long terme.
- Anticiper les situations de crise : du traitement de l'événement à la communication de crise.

## À qui s'adresse la formation ?

### Profils

- Directeurs, managers, chefs de projets, gestionnaires de risques, courtiers, assureurs, préventeurs, consultants.
- Chefs de projet et cadres de toutes fonctions, amenés à structurer la gestion de crise dans leur organisation.

Cette formation répond à la directive européenne DDA (Décret n° 2018-431 du 1er juin 2018) visant le public des assureurs.



## Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

# Contenu de la formation

- Explorer la notion de crise et les modalités de sa survenance.
- Identifier les types de crise, matérielle, immatérielle et leurs conséquences.
- Préparer les éléments de la gestion de crise et organiser matériellement sa cellule de crise (locaux, moyens) et sa cellule de communication de crise.
- Identifier les rôles de chacun dans une cellule de crise et une cellule de communication.
- Préparer les supports d'une bonne communication de crise.

# Modalités

## Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à un contrôle de connaissances.

## Nos plus

Au cours de cette formation, des exercices de mises en situation des stagiaires seront effectués afin qu'ils appréhendent bien les notions relatives aux rôles et fonctions des acteurs de la cellule de crise.

## En bref

**21000**

stagiaires / an



**+ de 500**

diplômés / an

**+ de 400**

intervenants

## Témoignage

Lionel Gueret-Laferte, notre intervenant consultant en gestion de crise, joue le rôle de l'autorité préfectorale lors des sessions présentiels, il met au service de nos stagiaires sa grande expérience de ces situations en les challengeant lors de l'exercice, riche et intense en enseignements.

Lionel Gueret-Laferte  
Consultant en gestion de crise



## Les prochaines sessions

Du 09/09/24 au 10/09/24

**Lyon**

**1 220,00 € HT**

Du 30/09/24 au 01/10/24

**Paris**

**1 220,00 € HT**

## Nos formations complémentaires

Gestion des risques et des crises ~ Gestion de la continuité d'activité  
Etablir le Plan de Continuité d'Activité de son entreprise ou de sa collectivité

2 Jours

Présentiel

Analyser l'impact sur les activités et déployer son PCA

-

Gestion des risques et des crises~Gestion et communication de crise

Organiser et piloter une cellule de crise pour la rendre efficiente

1 Jour

Présentiel

-

Gestion des risques et des crises~Gestion et communication de crise

Communiquer face aux médias

1 Jour

Présentiel

Savoir rédiger, communiquer, réagir face aux journalistes.

-

## **Besoin d'information sur votre prochaine formation ?**

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

**0821 20 2000**