

Comprendre et gérer une situation conflictuelle

DURÉE : Sur mesure

Prix : Nous contacter

 E-LEARNING

Ref: EL-SUR-MANAG



Objectifs et compétences visés

Être Capable d'identifier les composantes d'une incivilité pour mieux l'anticiper

À qui s'adresse la formation ?

Profils

Tout collaborateur.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Contenu de la formation

- Identifier et savoir décrypter les composantes d'une incivilité pour mieux l'anticiper
- Manager et gérer une situation d'incivilité
- Gérer les suites d'une incivilité et accompagner le collaborateur victime

Modalités

Modalités d'évaluation

Ce module inclut des activités de mise en application et d'auto-évaluation des acquis pédagogiques.

Nos plus

Ce module e-learning propose :

- une navigation intuitive et sonorisée, animée par une formatrice virtuelle,
- des objectifs pédagogiques et d'acquisition de compétences clairs,
- des saynètes de mise en situation dans un contexte métier,
- des contenus notionnels synthétiques interactifs,
- des illustrations et schémas animés facilitant la compréhension,
- des activités et exercices diversifiés, d'ancrage et mise en pratique,
- un score de réussite,
- une fiche de synthèse sur les points clefs à retenir.

En bref

21000

stagiaires / an



Des infrastructures
pédagogiques uniques

+ de 500

diplômés / an

+ de 400

intervenants

Nos formations complémentaires

Sûreté~Réduire le risque d'agression grâce aux bons comportements

Prévenir et gérer les incivilités

Sur mesure

E-learning

Sensibiliser aux comportements à adopter face aux incivilités

-

Sûreté~International, actions violentes et risque terroriste

Actions violentes et risque terroriste : anticiper la menace

Sur mesure

E-learning

Savoir agir en cas d'attaque violente

-

Sûreté~Management

Comprendre les enjeux d'un dispositif de prévention des actes de malveillance

Sur mesure

E-learning

Connaître les différents dispositifs de sécurité présents dans l'entreprise

-

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

0821 20 2000